**캡스톤 디자인**

**프로젝트 보고서**

|  |  |
| --- | --- |
| 지도교수 | 김우진 교수님 |
| PM교수 | 박성철 교수님 |
| 프로젝트명 | 주문의 민족 |
| 조장 | 이홍주 |
| 조원 | 송치봉 이성복 이영민 임재욱 정성헌 |

목차

**1. 프로젝트 개요서**

**2. 업무기능도**

**3. 업무기술서**

**4. 업무흐름도**

**5. 스토리보드**

**6. 업무 문서 리스트**

**7. 엔티티 정의서**

**8. 논리적 데이터 모델**

**9. 물리적 데이터 모델**

**10. 용어사전**

**11. 도메인 기술서**

**12. 테이블 기술서**

**13. 개발 계획**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **프로젝트 개요서** | |
| 프로젝트명 | **주문의 민족** |
| **개요**  QR코드 인증을 통한 주문 및 결제가 가능하고 직접 원하는 테이블을 선택할 수 있는 예약 서비스를 제공한다. 주문 시 매장 포스기와 연동된 개인 포스기를 사용하여 메뉴를 선택 후 주문할 수 있고 원하는 때에 결제가 가능하다.  **기획배경**  **1.사업자**  1) 불필요한 직원 고용으로 인한 지출 발생  2) 의도치 않은 고용자의 부재로 인한 문제점 발생  3) 직원의 실수로 인한 주문 오류 발생 가능  **2.고객**  1) 한정적 고용자로 인해 다소 오래 걸리는 주문시간  2) 주문부터 서빙까지의 복잡한 과정으로 인한 웨이팅 시간 발생  3) 전화를 통한 매장 예약 시 의사 전달의 오류 발생 가능  4) 코로나로 인해 언택트 시대를 직면하여, 비대면 주문 선호 고객 증가  **기획의 타당성**   |  |  | | --- | --- | | 1) 불친절, 카드 거부 등 사업자측 문제 감소 | 2) 손님과의 갈등 상황 감소 | |  |  | | 3) 웨이팅 시간의 감소 | 4) 노쇼(No-Show) 문제 해결 | |  | 8조 넘는 피해, 고용손실 10만여명… 예약부도율 1% 줄이면 5000명 고용 - 조선일보 |   **주요 서비스**  **고객**  1) 매장 조회  - 지도를 통한 주변 매장의 정보 파악 가능  2) 지도 및 GPS  - 지도를 통한 주변 매장 찾기 및 길찾기 서비스 제공  3) 예약 서비스  - 테이블, 인원, 도착 시간 등을 선택하여 미리 메뉴를 주문하는 예약 서비스 제공  4) 매장 주문  - QR코드를 스캔하여 테이블을 선택하고 개인 포스기로 직접 주문 가능  5) 결제 관리  - 매장 주문 시 선결제 및 후결제 선택으로 고객이 원할 때 간편하게 결제  - 결제 시에 적립한 포인트를 현금처럼 사용 가능  6) 포인트 관리  - 예약 또는 매장 주문 모두 결제 완료 시 포인트 적립  - 적립한 포인트는 내정보 메뉴에서 조회 가능  7) 리뷰 관리  - 리뷰시스템을 통한 고객과 사업자의 투명한 소통 가능  8) 채팅방 관리  - 매장 별 채팅방 구현으로 소비자와 고객의 소통 활성화 및 챗봇을 통한 기본적 상담  **사업자**  1) 매장 조회  - 매장의 정보에는 매장 위치, 전화번호, 매장 메뉴 등이 필수적으로 포함  2) 예약 서비스  - 매장에서 예약 가능 여부를 선택적으로 on/off 가능  - 선결제를 통한 노쇼(No-Show) 방지  3) 리뷰 관리  - 리뷰시스템을 통한 고객과 사업자의 투명한 소통 가능  4) 채팅방 관리  - 매장 별 채팅방 구현으로 소비자와 고객의 소통 활성화 및 챗봇을 통한 기본적 상담  **기대 효과**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 사용자  구분 | **사업자** | **고객** | | **운영** | - 직원 부재 및 고용으로 인한 걱정 감소  - 리뷰를 통한 사용자와의 원활한 소통 | - 직원과의 의사소통 오류 감소  - 빠른 식사를 통한 시간 절약 | | **가격** | - 직원 고용 비용에 대한 사업자측  부담 감소 | - 적립한 포인트를 현금처럼 사용 가능 | | **주문 및 결제** | - 주문 및 결제보다 요리와 서비스에  집중 가능 | - 직원의 개입이 줄어들어 빠르고  간편하고 정확하게 주문 가능 |   **유사 서비스 벤치마킹**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 서비스  구분 | **주문의 민족** | **배달의 민족** | **네이버 스마트 주문** | | 포스기 연동 | O | X | X | | 테이블 예약 | O | X | O | | 재료 및 원산지 제공 | O | △ | △ | | 상세 리뷰 | O | △ | X | | 매장 별 채팅방 | O | X | X | | 채팅방 챗봇 | O | X | X | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2. 업무기능도** | | |
| 프로젝트 명 | | **주문의 민족** |
|  | | |
| 1. **단위 업무 기술서** | | |
| 프로젝트 명 | **주문의 민족** | |
| **고객**  **1. 유저 관리**  **1-1. 회원가입**  - 유저는 회원가입을 통해 서비스 이용 가능  - 고객 가입 : 고객은 서비스 중 예약 및 주문 서비스를 이용 가능  **1-2. 회원 수정 및 탈퇴**  - 고객은 각자의 회원 정보를 수정 혹은 탈퇴 가능  **2. 위치 관리**  **2-1. 카카오맵 api**  - 고객은 카카오 맵으로 음식점의 위치를 확인 가능  **2-2. GPS**  - 고객은 카카오 맵을 통해 자신의 위치와 주변 음식점 위치 파악 가능  **3. 예약 관리**  **3-1. 예약 등록**  - 고객은 서비스 이용을 통해 이용하고자 하는 음식점을 방문 ~분 전에 예약 가능  **3-2. 예약 수정 및 취소**  - 고객은 매장 및 테이블의 예약 가능 여부를 확인 가능  - 고객은 예약내용을 취소 가능  - 고객은 예약 주문 후 ~분 이내 예약 취소 가능  **4. 매장관리**  **4-1. 매장 조회**  - 모든 이용자는 매장을 조회 가능  **5. 주문관리**  **5-1. QR코드**  - 서비스 이용자는 테이블에 있는 QR코드를 인식해 주문 가능  - 주문 및 주문 조회 : 서비스 이용자는 주문 후 자신의 주문 내역을 조회 가능  **5-2. 요청사항**  - 서비스 이용자는 사업자에게 요청사항을 작성 할 수 있다.(예: 조리시 버섯은 빼주세요)  **6. 결제관리**  **6-1. 매장 주문 결제**  - 서비스 이용자는 매장에서 QR코드를 이용해 접속 후 결제  **6-2. 예약 주문 결제**  - 서비스 이용자는 해당 서비스에서 예약 후 즉시 결제 가능  **7. 포인트관리**  **7-1. 포인트 조회**  - 서비스 이용자는 자신의 포인트를 조회 가능  **7-2. 포인트 적립 및 이용**  - 서비스 이용자는 해당 서비스를 이용해 결제 시 포인트가 적립  - 서비스 이용자는 결제 시 적립된 포인트를 사용 가능  **8. 리뷰관리**  **8-1. 리뷰 조회**  - 서비스 이용자는 리뷰 조회 가능  **8-2. 리뷰 등록 및 수정**  - 서비스를 통해 매장을 이용한 고객은 매장에 대한 리뷰를 등록 가능  - 서비스 이용자는 자신의 리뷰를 수정, 삭제 가능  **8-3. 실시간 리뷰 모아보기**  - 고객은 각 동네 별 리뷰를 실시간으로 보기 가능  **9. 채팅방 관리**  **9-1. 단체 채팅 이용**  - 고객은 사업자와 소통할 수 있게 가게 별 채팅방을 이용 가능  **9-2. 매장 전용 챗봇**  - 고객은 매장에 관한 정보를 챗봇을 통해 정보 수집 가능  **사업자**  **1. 유저 관리**  **1-1. 회원가입**  - 사업자는 회원가입을 통해 서비스 이용 가능  **1-2. 회원 수정 및 탈퇴**  - 사업자는 각자의 회원 정보를 수정 혹은 탈퇴 가능  **2. 예약 관리**  **2-1. 예약 조회**  - 사업자는 자신의 매장에 예약을 조회 가능  **2-2. 예약 승인 및 거절**  - 사업자는 이용 고객의 예약을 승인 및 거절 가능  **3. 매장관리**  **3-1. 매장 등록**  - 사업자는 매장의 위치와 매장의 메뉴 등 매장의 상세정보 등록 가능  **3-2. 매장 수정 및 삭제**  - 사업자는 매장의 정보를 수정 및 삭제 가능  **4. 주문관리**  **4-1. 주문조회**  - 사업자는 자신의 가게의 주문내역 조회 가능  **5. 결제관리**  **5-1. 결제 조회**  - 사업자는 자신의 가게의 결제 내역 조회 가능  **6. 리뷰관리**  **6-1. 리뷰 조회**  - 사업자는 자신의 가게의 리뷰 조회 가능  **6-2. 답글 등록**  - 사업자는 자신의 가게의 리뷰에 대한 답글을 등록 가능  **7. 채팅방 관리**  **7-1. 단체 채팅 이용**  - 사업자는 고객과 소통할 수 있게 자신의 가게의 채팅방을 이용 가능  **7-2. 매장 전용 챗봇**  - 사업자는 매장에 관한 정보를 챗봇을 통해 정보 제공 가능 | | |
| 1. **업무흐름도** | | |
| 프로젝트 명 | **주문의 민족** | |
| 사업자    고객 주문    고객 예약 | | |
| **5. 스토리보드** | | |
| 프로젝트 명 | **주문의 민족** | |

**메인 화면**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 |  | 1. 사용자에게 온 알림 확인 가능  2. 현재 이용 중인 포스기 확인  3. 현재 자신의 위치와 가까운 매장 확인  가능  4. 일반 메인 화면 이동  5. 자신의 찜목록으로 이동  6. 자신의 정보 화면으로 이동  7. 찾고자 하는 음식점 검색  8. 현재 자신의 위치 주소 |
| 2 |  | '포스' 선택시 현재 주문현황을 볼수 있음 |
| 3 |  | '지도' 선택 시 지도로 자신의 위치 및 가까운 매장 위치를 볼 수 있음  동네별 실시간으로 올라오는 리뷰 확인 가능 |
| 4 |  | '찜' 선택 시 사용자가 찜한 매장의 목록을 볼 수 있음 |
| 5 |  | '내정보' 선택 시 사용자의 정보 및 포인트를 볼 수 있음 |

**사업자**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 |  | 사업자는 매장 오픈 여부를 설정함 |
| 2 |  | 승인 전에는 테이블 및 해당 자리에 내용 표시가 없음 |
| 3 |  | 주문 및 예약 시 정보 확인 후 사업자는 승인 거절 여부 체크 가능 |
| 4 |  | 승인 후 예약 내용 주문 현황에 등록 됨 |

**고객-매장 주문**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 |  | | 사용자는 매장 테이블에 있는 QR코드 인식으로 시작 |
| 2 | 회원 | 소셜회원 | 회원이면 QR 코드 인식 후 바로 앱이 실행  소셜 회원이면 QR코드 인식 시 ’카카오톡’과 ’네이버‘로 인증 후 서비스 이용 가능 |
|  |  |
| 3 |  | | 사용자는 앱이 실행된 후에 바로 해당 매장의 주문 페이지로 이동 |
| 4 |  | | 사용자는 주문 후 결제 및 포인트 적립 |

**고객-예약 주문**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 |  | | ‘주문의 민족’ 어플 및 웹 실행 |
| 2 | 일반 메인 | ‘지도’로 보기 | 일반-메인화면의 카테고리에서 먹고 싶은 음식 종류 선택  ‘지도’로 보기-상단 바의 ‘지도’ 클릭 시 지도로 보기 가능  -> 4번으로 이동 |
|  |  |
| 3 |  | | 메인 화면에서 카테고리 선택 시 선택한 카테고리 관련 음식의 가게 리스트 조회 가능 |
| 4 |  | | 가게 선택 시 해당 가게 정보 조회 가능  해당 가게의 채팅방 이용 가능 |
| 5 |  | | 사업자와 고객은 소통할 채팅방 이용 가능 |
| 6 |  | | 해당 가게의 메뉴에 관한 주문 및 예약 |
| 7 |  | | 모든 예약 체크 리스트와 메뉴 선택 완료 시 결제 |
| 8 |  | | 매장 이용 후 리뷰 작성 가능 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **6. 업무 문서 리스트** | | | | |
| 프로젝트 명 | | **주문의 민족** | | |
| No. | 문서명 | | 관련업무 |
| 1 | 회원 목록 | | 회원 관리 |
| 2 | 매장 목록 | | 매장 관리 |
| 3 | 회원 가입 양식 | | 회원 정보 조회 |
| 4 | 매장 신청 양식 | | 매장 정보 조회 |
| 5 | 결제 내역 | | 결제 내역 조회 |
| 6 | 포인트 내역 | | 포인트 내역 조회 |
| 7 | 리뷰 목록 | | 리뷰 관리 |
| 8 | 유효성 검사 목록 | | 회원 관리, 매장 관리 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **7. 엔티티 정의서** | | | | | | |
| 프로젝트 명 | **주문의 민족** | | | | | |
| **엔티티 명** | **엔티티 설명** | | **관련속성** | **유사어** | **비고** | |
| 계정 | 가입한 회원 계정 정보 | | 아이디, 비밀번호, 이름, 이메일, 주소, 생년월일, 전화번호,탈퇴여부, 권한, 소셜, 가입날짜 |  |  | |
| 일반회원 | 일반 회원 정보 | | 아이디, 등급, 포인트, 경고회수 | 유저 |  | |
| 매장 | 매장 정보 | | 매장번호, 매장이름, 매장소개, 오픈시간, 마감시간, 매장주소, 카테고리, 예약가능여부, 아이디 | 가게 |  | |
| 자리 | 매장 테이블 정보 | | 매장번호, 좌석번호, 좌석수 |  | 매장의 좌석 번호에 따른 좌석 수 구분 | |
| 메뉴 | 메뉴 정보 | | 메뉴번호, 메뉴이름, 메뉴설명, 판매중, 인기메뉴여부, 메뉴가격, 소요시간, 이미지경로 |  |  | |
| 주문 | 주문 정보 | | 주문번호, 메뉴수량, 일시, 예약확인, 요청사항, 메뉴번호, 아이디, 매장번호, 테이블번호 |  | 주문번호에 따른 고객, 매장, 메뉴 구분 | |
| 결제 | 결제 정보 | | 주문번호, 사용포인트, 결제일자, 결제방식 |  |  | |
| 예약 | 예약 정보 | | 아이디, 주문번호, 인원, 예약시간, 노쇼여부, 취소여부, 예약일시 |  |  | |
| 쿠폰 | 쿠폰 정보 | | 쿠폰번호, 쿠폰이름, 아이디 |  |  | |
| 리뷰 | 리뷰 정보 | | 리뷰번호, 매장번호, 리뷰내용, 등록일, 부모글번호, 평점, 이미지경로, 아이디 |  | 매장번호, 아이디 매칭시켜서 표현 | |
| 매출 | 매출 정보 | | 년월 , 매장 번호 , 금액 |  |  | |
| 메시지 | 실시간 메시지 정보 | | 번호, 시간, 내용, 아이디, 매장번호 |  | 해당 아이디가 매장 번호에 속하여 매장 채팅에 접속시 같은 매장 번호 내용 표현 | |
| 챗봇 | 정해둔 답변을 하는 챗봇 기록 정보 | | 챗봇번호, 질문, 답변, 매장번호 |  | 회원이 매장의 챗봇 이용시 확인가능 | |
|  |  | |  |  |  |
|  |  | |  |  |  |
| **8. 논리적 데이터 모델** | | | | | | | |
| 프로젝트 명 | | **주문의 민족** | | | | | |
|  | | | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **9. 물리적 데이터 모델** | | |
| 프로젝트 명 | **주문의 민족** | |
|  | | |
| **10. 용어사전** | | |
| 프로젝트 명 | | **주문의 민족** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 논리명 | 물리명 | 약어 | 설명 |
| **계정** | **account** |  | **계정 테이블** |
| 아이디**(pk)** | id | id | 아이디(30) |
| 비밀번호 | pw | pw | 계정 비밀번호 |
| 이름 | name | name | 계정 이름 |
| 이메일 | email | email | 계정 이메일 |
| 주소 | address | address | 계정 주소 |
| 생년월일 | birthday | birthday | 계정 생년월일 |
| 전화번호 | phone | phone | 계정 전화번호 |
| 탈퇴여부 | is\_wdrw | is\_wdrw | y/n |
| 권한 | auth | auth | u,o |
| 소셜 | social | social | ka,na,jm,nv |
| 가입날짜 | sign\_date | sign\_date | 계정 가입날짜 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 논리명 | 물리명 | 약어 | 설명 |
| **일반회원** | **User** |  | **일반회원 테이블** |
| 아이디 **(pk)(fk)** | id | id | 아이디(30) |
| 등급 | level | level | 회원등급 |
| 포인트 | point | point | 회원포인트 |
| 경고횟수 | penalty | penalty | 회원 경고횟수 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 논리명 | 물리명 | 약어 | 설명 |
| **매장** | **Shop** |  | **매장 테이블** |
| 매장번호**(pk)** | s\_no | s\_no | 매장 번호  사업자번호(10자리) |
| 매장이름 | s\_name | s\_name | 매장 이름 |
| 매장소개 | s\_intro | s\_intro | 매장 소개 |
| 오픈시간 | s\_open | s\_open | 메장오픈 시간 |
| 마감시간 | s\_close | s\_close | 매장마감 시간 |
| 매장주소 | s\_addr | s\_addr | 매장 주소 |
| 카테고리 | s\_category | s\_category | 매장 카테고리(한식,중식,일식) |
| 예약가능여부 | s\_possible | s\_possible | 매장 예약 가능여부 |
| 아이디**(fk)** | id | id | 아이디(30) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 논리명 | 물리명 | 약어 | 설명 |
| **테이블** | **tab** |  | **테이블 테이블** |
| 테이블번호**(pk)** | tab\_no | t\_no | 매장 테이블 번호 |
| 매장번호**(pk)(fk)** | s\_no | s\_no | 매장 번호  사업자번호(10자리) |
| 좌석수 | tab\_limit | t\_limit | 매장 테이블 좌석수(몇인석) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 논리명 | 물리명 | 약어 | 설명 |
| **메뉴** | **Menu** |  | **메뉴 테이블** |
| 메뉴번호**(pk)** | m\_no | m\_no | 메뉴 번호  매장번호(10)+seq(3) |
| 메뉴이름 | m\_name | m\_name | 메뉴 이름 |
| 메뉴설명 | m\_content | m\_content | 메뉴 설명 |
| 판매중 | is\_sale | is\_sale | 메뉴 판매여부 |
| 인기메뉴 여부 | m\_popular | m\_popular | 인기 메뉴 여부 |
| 메뉴가격 | m\_price | m\_price | 메뉴 가격 |
| 소요시간 | m\_dur | m\_dur | 메뉴 소요시간 |
| 이미지경로 | m\_img\_url | m\_img\_url | 메뉴 이미지경로 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 논리명 | 물리명 | 약어 | 설명 |
| **주문** | **Order** |  | **주문 테이블** |
| 주문번호**(pk)** | odr\_no | odr\_no | yyMMddhhmmss(12) + seq(4) |
| 메뉴수량 | odr\_quantity | odr\_quantity | 메뉴 수량 |
| 일시 | odr\_date | odr\_date | 주문 일시 |
| 요청사항 | odr\_req | odr\_req | 주문 요청사항 |
| 메뉴번호**(fk)** | m\_no | m\_no | 매장번호(10)+seq(3) |
| 아이디**(fk)** | id | id | 아이디(30) |
| 매장번호**(fk)** | s\_no | s\_no | 사업자번호 (10) |
| 테이블번호**(fk)** | t\_no | t\_no | 테이블 번호 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **테이블 명** | **결제 테이블** | | |
| 논리명 | 물리명 | 약어 | 설명 |
| **결제** | **Payment** |  | **결제 테이블** |
| 주문번호**(pk)(fk)** | odr\_no | odr\_no | yyMMddhhmmss(12) + seq(4) |
| 사용포인트 | use\_point | use\_point | 결제 사용포인트 |
| 결제일자 | p\_time | p\_time | 결제 일자 |
| 결제방식 | pg | pg | 결제방식  Kakao=카카오 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 논리명 | 물리명 | 약어 | 설명 |
| **예약** | **Reservation** |  | **예약 테이블** |
| 아이디**(pk)(fk)** | id | Id | 계정 회원번호 |
| 주문번호**(pk)(fk)** | odr\_no | odr\_no | yyMMddhhmmss(12) + seq(4) |
| 인원 | rs\_cus\_no | rs\_cus\_no | 예약 인원 |
| 예약시간 | rs\_arrtime | rs\_arrtime | 예약 시간 |
| 노쇼 여부 | no\_show | no\_show | Y=노쇼  N=입장 |
| 취소 여부 | cancel | cancel | Y=취소 |
| 예약일시 | rs\_date | rs\_date | 예약 일시 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 논리명 | 물리명 | 약어 | 설명 |
| **쿠폰** | **Coupon** |  | **쿠폰 테이블** |
| 쿠폰번호**(pk)** | cp\_no | cp\_no | yyMMdd + 쿠폰구분(3) |
| 쿠폰이름 | cp\_name | cp\_name | 쿠폰이름 |
| 아이디**(fk)** | id | id | 아이디(30) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 논리명 | 물리명 | 약어 | 설명 |
| **리뷰** | **Review** |  | **리뷰 테이블** |
| 리뷰번호**(pk)** | re\_no | re\_no | Seq |
| 매장번호**(pk)(fk)** | s\_no | s\_no | 사업자번호(10) |
| 리뷰내용 | re\_content | re\_content | 리뷰 내용 |
| 등록일 | re\_date | re\_date | yymmddhhmmss |
| 부모글번호 | re\_p\_no | re\_p\_no | 리댓글 달 부모댓글 |
| 평점 | re\_score | re\_score | 리뷰 평점 |
| 이미지 경로 | re\_img | re\_img | 리뷰 이미지 |
| 아이디**(fk)** | id | id | 아이디(30) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 논리명 | 물리명 | 약어 | 설명 |
| **매출** | **sales** |  | **매출 테이블** |
| 년월**(pk)** | sell\_date | sell\_date | 매출 년월 |
| 매장번호**(pk)(fk)** | s\_no | s\_no | 매장 번호  사업자번호(10자리) |
| 금액 | sell\_total | sell\_total | 매출 금액 |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 논리명 | 물리명 | 약어 | 설명 |
| **메세지** | **message** |  | **메세지 테이블** |
| 번호**(pk)** | no | msg\_no | Seq +1 recycle |
| 시간 | time | msg\_time | 메세지 시간 |
| 내용 | msg | msg\_content | 메세지 내용 |
| 아이디**(fk)** | Id | Id | 아이디(30) |
| 매장번호**(fk)** | s\_no | s\_no | 사업자번호(10) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 논리명 | 물리명 | 약어 | 설명 |
| **챗봇** | **chatbot** |  | **챗봇 테이블** |
| 챗봇번호**(pk)** | bot\_no | bot\_no | Seq |
| 질문 | bot\_question | bot\_question | 챗봇 질문 |
| 답변 | bot\_answer | bot\_answer | 챗봇 답변 |
| 매장번호**(fk)** | s\_no | s\_no | 사업자번호(10) |

|  |  |
| --- | --- |
| **11. 도메인 기술서** | |
| 프로젝트 명 | **주문의 민족** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **논리명** | **물리명** | **Datatype** | **설명** |
| 아이디 | id | varchar2(30) | 회원 아이디 |
| 전화번호 | phone | varchar2(11) | 회원 전화번호 |
| 비밀번호 | pw | varchar2(30) | 회원 비밀번호(11자 이상) |
| 이름 | name | varchar2(15) | 회원 이름(2~5자) |
| 이메일 | email | varchar2(70) | 회원 이메일 |
| 가입날짜 | sign\_date | date | 가입날짜  (가입당시 YYMMDD) |
| 주소 | address | varhar2(120) | 회원 주소 |
| 생년월일 | birthday | date | 회원 생년월일 |
| 등급 | level | varchar2(1) | 회원 등급 |
| 포인트 | point | number(6) | 회원 포인트 |
| 경고횟수 | penalty | number(2) | 회원 경고 횟수 |
| 매장 번호 | s\_no | varchar2(10) | 매장 번호(사업자번호 10자리) |
| 매장 이름 | s\_name | varchar2(50) | 매장 이름 |
| 매장 소개 | s\_intro | varchar2(255) | 매장 소개 |
| 오픈시간 | s\_open | Timestamp | 오픈시간 |
| 마감시간 | s\_close | Timestamp | 마감시간 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **논리명** | **물리명** | **Datatype** | **설명** |
| 매장 주소 | s\_addr | varchar2(120) | 매장 주소 |
| 카테고리 | s\_category | number(2) | 매장 카테고리 |
| 예약 가능 여부 | s\_possible | char(1) | 예약 가능 여부(Y/N) |
| 테이블 번호 | tab\_no | number(2) | 테이블 번호 |
| 좌석수 | tab\_limit | number(2) | 좌석수(1=1인석, 2=2인석...) |
| 메뉴 번호 | m\_no | varchar2(13) | 메뉴 번호  (매장 번호(10) + seq(3)) |
| 메뉴 이름 | m\_name | varchar2(30) | 메뉴 이름 |
| 메뉴 설명 | m\_content | varchar2(100) | 메뉴 설명 |
| 판매중 | is\_sale | char(1) | 메뉴 판매 여부(Y/N) |
| 인기메뉴 | m\_popular | char(1) | 인기 메뉴(Y/N) |
| 메뉴 가격 | m\_price | number(5) | 메뉴 가격 |
| 소요시간 | m\_dur | Timestamp | 메뉴 소요시간 |
| 이미지 경로 | m\_img\_url | varchar2(150) | 이미지 경로 |
| 주문번호 | odr\_no | varchar2(17) | 예약확인(1) + seq(4) +  yyMMddhhmmss(12)) |
| 메뉴수량 | odr\_quantity | number(2) | 메뉴수량 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **논리명** | **물리명** | **Datatype** | **설명** |
| 일시 | odr\_date | timestamp | 주문 일시 |
| 요청사항 | odr\_req | timestamp | 요청사항 |
| 예약일시 | rs\_date | Date | 예약일시 |
| 인원 | rs\_cus\_no | number(2) | 예약 인원 |
| 예약시간 | rs\_arrtime | Timestamp | 예약 도착시간 |
| 노쇼여부 | no\_show | char(1) | 노쇼여부 |
| 쿠폰번호 | cp\_no | varchar2(9) | 쿠폰번호(yyMMdd + 쿠폰구분(3)) |
| 쿠폰이름 | cp\_name | varchar2(30) | 쿠폰이름 |
| 탈퇴여부 | is\_wdrw | char(1) | 회원 탈퇴여부 |
| 결제일자 | p\_time | timestamp | 결제일자 |
| 리뷰번호 | re\_no | number(5) | 리뷰번호(seq) |
| 리뷰내용 | re\_content | varchar2(10) | 리뷰내용 |
| 등록일 | re\_date | timestamp | 리뷰 등록일 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **논리명** | **물리명** | **Datatype** | **설명** |
| 부모 글번호 | re\_p\_no | number(4) | 리뷰의 댓글 번호 |
| 평점 | re\_score | number(1) | 평점 |
| 이미지 경로 | re\_img | varchar2(150) | 리뷰 이미지 |
| 권한 | auth | char(1) | 권한(u, o) |
| 소셜 | social | char(2) | 소셜 회원 여부(ka, na, jm, nv) |
| 취소여부 | cancel | char(1) | 취소여부 |
| 사용 포인트 | use\_point | number(5) | 사용포인트 |
| 결제방식 | pg | varchar2(8) | 결제방식(kakao=카카오) |
| 년월 | sell\_Date | date | 년월 |
| 금액 | sell\_total | number(6) | 금액(천원단위 1-> 1000) |
| 번호 | msg\_no | number(12) | 메시지 번호 |
| 시간 | msg\_time | timestamp | 메시지 시간 |
| 내용 | msg\_content | varchar2(200) | 메시지 내용 |
| 챗봇번호 | bot\_no | number(12) | 챗봇번호 |
| 질문 | bot\_question | varchar2(100) | 챗봇질문 |
| 답변 | bot\_answer | varchar2(100) | 챗봇답변 |

|  |  |
| --- | --- |
| **12. 테이블 기술서** | |
| 프로젝트 명 | **주문의 민족** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **테이블 설명** | | | **acc** | | | |
| NO | Attribute | DataType | NN | Key | Default | DESCRIPTION |
| 1 | id | varchar2(30) | O | pk |  | 회원 아이디 |
| 2 | sign\_date | date | O |  | sysdate | 가입날짜 |
| 3 | pw | varchar2(30) | O |  |  | 회원 비밀번호 |
| 4 | name | varchar2(15) | O |  |  | 회원 이름 |
| 5 | email | varchar2(70) |  |  |  | 회원 이메일 |
| 6 | phone | Varchar2(11) | O |  |  | 회원 전화번호 |
| 7 | address | varchar2(120) |  |  |  | 회원 주소 |
| 8 | birthday | date |  |  |  | 회원 생년월일 |
| 9 | is\_wdrw | char(1) | O |  |  | 회원 탈퇴여부 |
| 10 | auth | char(1) | O |  |  | 회원 권한 |
| 11 | social | char(2) | O |  |  | 소셜 회원 여부 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **테이블 설명** | | | **user** | | | |
| NO | Attribute | DataType | NN | Key | Default | DESCRIPTION |
| 1 | id | varchar2(30) | O | pk |  | 회원 아이디 |
| 2 | level | varchar2(1) | O |  | 1 | 회원 등급 |
| 3 | point | number(6) | O |  | 0 | 회원 포인트 |
| 4 | penalty | number(2) |  |  |  | 회원 경고횟수 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **테이블 설명** | | | **shop** | | | |
| NO | Attribute | DataType | NN | Key | Default | DESCRIPTION |
| 1 | s\_no | varchar2(10) | O | pk |  | 매장번호 |
| 2 | s\_name | varchar2(50) | O |  |  | 매장이름 |
| 3 | s\_intro | varchar2(255) |  |  |  | 매장소개 |
| 4 | s\_open | Timestamp | O |  |  | 매장 오픈시간 |
| 5 | s\_close | Timestamp | O |  |  | 매장 마감시간 |
| 6 | s\_addr | varchar2(120) | O |  |  | 매장주소 |
| 7 | s\_category | number(2) |  |  |  | 매장 카테고리 |
| 8 | s\_possible | char(1) |  |  |  | 예약가능 여부 |
| 9 | id | varchar2(30) | O | fk |  | 회원 아이디 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **테이블 설명** | | | **tab** | | | |
| NO | Attribute | DataType | NN | Key | Default | DESCRIPTION |
| 1 | tab\_no | number(2) | O | pk |  | 테이블 번호 |
| 2 | s\_no | varchar(10) | O | pk |  | 매장번호 |
| 3 | tab\_limit | number(2) | O |  | 1 | 좌석수 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **테이블 설명** | | | **menu** | | | |
| NO | Attribute | DataType | NN | Key | Default | DESCRIPTION |
| 1 | m\_no | varchar2(13) | O | pk |  | 메뉴번호 |
| 2 | m\_name | varchar2(30) | O |  |  | 메뉴이름 |
| 3 | m\_content | varchar2(100) | O |  |  | 메뉴설명 |
| 4 | is\_sale | char(1) | O |  | Y | 메뉴판매 여부 |
| 5 | m\_popular | char(1) |  |  |  | 인기메뉴 |
| 6 | m\_price | number(5) | O |  |  | 메뉴가격 |
| 7 | m\_dur | Timestamp |  |  |  | 소요시간 |
| 8 | m\_img\_url | varchar2(150) |  |  |  | 이미지 경로 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **테이블 설명** | | | | | | **order** | | | | | | |
| NO | | Attribute | | DataType | | NN | | Key | | Default | | DESCRIPTION |
| 1 | | odr\_no | | varchar2(17) | | O | | pk | |  | | 주문번호 |
| 2 | | odr\_quantity | | number(2) | |  | |  | |  | | 주문수량 |
| 3 | | odr\_date | | timestamp | |  | |  | |  | | 주문일시 |
| 4 | | odr\_req | | Varchar2(60) | |  | |  | |  | | 요청사항 |
| 5 | | m\_no | | varchar2(13) | | O | | fk | |  | | 메뉴번호 |
| 6 | | id | | varchar2(30) | | O | | fk | |  | | 회원 아이디 |
| 7 | | s\_no | | varchar2(10) | | O | | fk | |  | | 매장번호 |
| 8 | | st\_no | | number(2) | | O | | fk | |  | | 테이블번호 |
| **테이블 설명** | | | | | **payment** | | | | | | | |
| NO | Attribute | | DataType | | NN | | Key | | Default | | DESCRIPTION | |
| 1 | odr\_no | | varchar2(17) | | O | | pk | |  | | 주문번호 | |
| 2 | use\_point | | number(5) | |  | |  | |  | | 사용포인트 | |
| 3 | p\_time | | timestamp | | O | |  | |  | | 결제일자 | |
| 4 | pg | | varchar2(8) | | O | |  | |  | | 결제방식 | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **테이블 설명** | | | **reservation** | | | |
| NO | Attribute | DataType | NN | Key | Default | DESCRIPTION |
| 1 | id | varchar2(30) | O | pk |  | 회원 아이디 |
| 2 | odr\_no | varchar2(17) | O | pk |  | 주문번호 |
| 3 | rs\_cus\_no | number(2) | O |  |  | 인원 |
| 4 | rs\_arrtime | Timestamp | O |  |  | 예약시간 |
| 5 | no\_show | char(1) |  |  | N | 노쇼여부 |
| 6 | cancel | char(1) |  |  | N | 취소여부 |
| 7 | rs\_date | date | O |  |  | 예약일시 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **테이블 설명** | | | | **coupon** | | | | | | |
| NO | Attribute | | DataType | NN | Key | | Default | | | DESCRIPTION |
| 1 | cp\_no | | varchar2(9) | O | pk | | yyMMdd + 쿠폰구분 | | | 쿠폰번호 |
| 2 | cp\_name | | varchar2(30) | O |  | |  | | | 쿠폰이름 |
| 3 | id | | varchar2(30) | O | fk | |  | | | 회원번호 |
|  |  | |  |  |  | |  | |  | |
| **테이블 설명** | | | | **review** | | | | | | | |
| NO | Attribute | DataType | | NN | | Key | | Default | DESCRIPTION | | |
| 1 | re\_no | number(5) | | O | | pk | |  | 리뷰번호 | | |
| 2 | s\_no | varchar2(10) | | O | | pk | |  | 매장번호 | | |
| 3 | re\_content | varchar2(500) | |  | |  | |  | 리뷰내용 | | |
| 4 | re\_date | timestamp | |  | |  | |  | 리뷰 등록일 | | |
| 5 | re\_p\_no | number(4) | |  | |  | |  | 리뷰의 댓글 번호 | | |
| 6 | re\_score | number(1) | | O | |  | |  | 평점 | | |
| 7 | re\_img | varchar2(150) | |  | |  | |  | 리뷰 이미지 | | |
| 8 | id | varchar2(30) | | O | | fk | |  | 회원 아이디 | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **테이블 설명** | | | **sales** | | | |
| NO | Attribute | DataType | NN | Key | Default | DESCRIPTION |
| 1 | s\_no | varchar2(10) | O | pk |  | 매장번호 |
| 2 | sell\_Date | Date | O | pk |  | 년월 |
| 3 | sell\_total | number(6) | O |  |  | 금액 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **테이블 설명** | | | **message** | | | |
| NO | Attribute | DataType | NN | Key | Default | DESCRIPTION |
| 1 | msg\_no | number(12) | O | pk |  | 메시지 번호 |
| 2 | msg\_time | timestamp | O |  |  | 메시지 시간 |
| 3 | msg\_content | varchar2(200) | O |  |  | 메시지 내용 |
| 4 | id | varchar2(30) | O | fk |  | 회원 아이디 |
| 5 | s\_no | varchar2(10) | O | fk |  | 매장번호 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **테이블 설명** | | | **chatbot** | | | |
| NO | Attribute | DataType | NN | Key | Default | DESCRIPTION |
| 1 | bot\_no | number(12) | O | pk |  | 챗봇 번호 |
| 2 | bot\_question | varchar2(100) | O |  |  | 챗봇 질문 |
| 3 | bot\_answer | varchar2(100) | O |  |  | 챗봇 답변 |
| 5 | s\_no | varchar2(10) | O | fk |  | 매장번호 |

|  |  |
| --- | --- |
| **13. 개발계획** | |
| 프로젝트 명 | **주문의 민족** |
| **개발조직**    **개발 계획 및 개발 일정** | |